

Monsieur Jean CASTEX

Premier Ministre
Hôtel de Matignon
57 rue de Varenne
75007 Paris

Le 20 avril 2021

Objet : Garantir l'accès à la téléphonie fixe aux territoires ruraux

Monsieur le Premier Ministre,

Depuis de trop nombreuses années, nos territoires ruraux subissent la dégradation, par manque d'entretien, de maintenance et d'investissements, du réseau historique cuivre de téléphonie. Cet accès aux télécommunications de base est pourtant essentiel.

Avec la pandémie de Covid-19, nous vivons une situation accrue d'urgence, où nos concitoyens sont isolés, et où la téléphonie et internet sont plus que jamais essentiels au quotidien comme à la cohésion sociale. Face à ce contexte détérioré et dangereux, les élus drômois et ardéchois ont depuis plusieurs années tiré la sonnette d'alarme : intervention de l'association des maires de la Drôme auprès de la Direction régionale d'Orange après un recensement des dysfonctionnements constatés par les élus ; interventions des parlementaires drômois et ardéchois tant auprès d'Orange qu'auprès du gouvernement (courriers, questions parlementaires). Les services déconcentrés de l'État dans la Drôme et dans l'Ardèche se sont aussi saisis du problème et ont organisé des réunions avec les responsables territoriaux d'Orange, sans que cela modifie la situation.

Aussi, en décembre dernier, avec 210 maires de la Drôme rejoints par les parlementaires et plus de 210 maires ardéchois, une démarche collective a été engagée pour faire entendre cette problématique, qui fait écho aux difficultés rencontrées dans de trop nombreux départements français, tels que la Loire-Atlantique, les Landes, Pyrénées-Atlantiques ou le Var.

Cette situation est devenue inacceptable. Pour la sécurité des personnes tout d'abord, en particulier celles dépendantes du téléphone fixe pour alerter en cas de danger, telles que les personnes âgées privées de télésurveillance dans des zones reculées. Sur le lien social ensuite, en accentuant l'isolement, qui s'est fait ressentir de manière accrue dans la période de crise sanitaire que nous traversons. Et enfin sur les fondements mêmes de la promesse républicaine, de la confiance en nos institutions, du respect de la loi, qui prévoit un égal accès de tous aux services publics et à la vie économique du pays.

Si la loi prévoit que l'accès à la téléphonie fixe doit être fourni à chaque citoyen, les modalités de mise en œuvre de cette disposition ont suscité des inégalités territoriales criantes. Là où le délai de raccordement est censé être de 48h, il n'est pas rare que nos communes aient des délais affichés de plusieurs semaines, si tant est que nous ayons une réponse. Les délais de raccordement courent, eux, sur plusieurs mois, sans apporter d'autres solutions aux demandeurs.

Nous ne souhaitons plus être considérés comme des citoyens de seconde zone. Si la fibre doit arriver et irriguer nos territoires dans les prochaines années, elle ne sera effective dans les zones les plus touchées que d'ici 5 à 10 ans. Une solution de court terme doit être identifiée.

L'opérateur Orange, responsable du réseau d'infrastructures et jusque décembre dernier tenu par une convention de service universel, doit s'engager, sous l'impulsion du gouvernement. La mobilisation des élus drômois et ardéchois a permis la réalisation en janvier d'une mission « flash » par la Commission des affaires économiques de l'Assemblée Nationale, pour dresser un état des lieux, concerter les acteurs impliqués, et proposer des solutions pragmatiques concrètes et rapides pour améliorer la situation sur le terrain. Les conclusions de ce travail ont été rendues au Gouvernement le 10 février 2021, et ont donné lieu à l'annonce de discussions avec Orange à mener en vue d'un plan d'action, par le Secrétaire d'État chargé de la Transition numérique et des Communications électroniques, Cédric O.

À cet égard, et malgré la mobilisation et le travail constant du Ministre Cédric O et de ses équipes, l'attente d'actions de la part d'Orange est trop longue. Chaque jour passé en l'attente de ces annonces est un jour supplémentaire, un jour de trop, où l'inadmissible perdure : personnes isolées, médicalement mises en danger, privées d'enseignement à distance, entravées dans leurs missions de service public comme dans leurs activités professionnelles.

L'incompréhension grandit face à la longueur de l'attente de réponses concrètes et à la hauteur des enjeux, si longtemps reportées depuis la fin de la dernière convention de service universel entre l'État et Orange, qui remonte à plus de quatre mois désormais. Quatre mois pendant lesquels nos territoires se sentent plus que jamais oubliés. La Présidente de l'Arcep, Laure de La Raudière, est venue sur nos territoires, en Drôme puis en Ardèche, constater nos difficultés et dire son soutien face à cette situation dégradée.

Si nous vous écrivons aujourd'hui c'est pour vous livrer cette crue réalité du terrain : l'angoisse, la crainte, l'inquiétude légitime des personnes qui ne peuvent pas appeler les secours, et l'usure, la lassitude et parfois même la colère des élus locaux face au manque de considération, et au premier plan desquels les Maires qui sont confrontés à ces situations au quotidien dans leurs relations avec leurs administrés.

Il est indispensable que des moyens techniques, humains et financiers dédiés à la maintenance et l'entretien du réseau cuivre soient identifiés et mobilisés rapidement, ainsi qu'une gouvernance locale de suivi et de contrôle de ces moyens associant élus nationaux et locaux, département par département soit installée, sous l'égide des Préfets. Nous, élus, avons également besoin au quotidien d'interlocuteurs chez Orange, dotés de réels pouvoirs de programmation des opérations sur le terrain.

Pour un service universel qui porte son nom, effectif sur tous les territoires, nous faisons désormais appel à vous, Monsieur le Premier Ministre, car nous savons votre sensibilité à cette thématique et nous savons compter sur vous pour porter l'exigence et l'ambition d'un égal accès au droit dans la dernière ligne des négociations avec l'opérateur Orange.

Restants à votre entière disposition pour tout échange sur le sujet, nous vous prions de croire, Monsieur le Premier Ministre, en l'expression de nos respectueuses salutations.

355 Signataires :

Célia de Lavergne, députée de la Drôme, 3^{ème} circ.

Emmanuelle Anthoine, députée de la Drôme, 4^{ème} circ.

Fabrice Brun, député de l'Ardèche, 3^{ème} circ.

Mireille Clapot, députée de la Drôme, 1^{ère} circ.

Hervé Saulignac, député de l'Ardèche, 1^{ère} circ.

Alice Thourot, députée de la Drôme, 2^{ème} circ.

Michèle Victory, députée de l'Ardèche, 2^{ème} circ.

Gilbert Boucher, sénateur de la Drôme.

Bernard Buis, sénateur de la Drôme.

Mathieu Darnaud, sénateur de l'Ardèche.

Marie-Pierre Monier, sénateur de la Drôme.

Anne Ventalon, sénateur de l'Ardèche.

Nicolas Daragon, Président de l'Association des Maires de France de la Drôme.

Aurélien Ferlay, Président de l'Association des Maires Ruraux de France de la Drôme.

Jacques Genest, Président de l'Association des Maires Ruraux de France de l'Ardèche.

Olivier Pévèrelli, Président de l'Association des Maires de France de l'Ardèche.

Maires de la Drôme et de l'Ardèche

Karine	Accassat	Saint-Cirgues-En-Montagne
Ginès	Achat	Barret-De-Lioure
Louis	Aicardi	Plaisians
Antoine	Alberti	Vogue
Laurence	Allefresde	Prunet
Isabelle	Allemand	Beaumont-En-Diois
Roger	Allemand	Veronne
Dominique	Allix	Lachamp-Raphael
Bruno	Almoric	Montboucher-Sur-Jabron
Pierre	Angibaud	Establet
Georges	Antony	Saint-Etienne-De-Boulogne
Jacques	Armand	Saint-Agnan-En-Vercors
Dominique	Arnaud	Aleyrac
Jean-Luc	Arnaud	Saint-Julien-Du-Serre
Jean-Christophe	Aubert	Aurel
Yves	Aubert	Uzer
Agnès	Audibert	Beaumont
Claude	Aurias	Loriol-Sur-Drome
Jean-Claude	Bacconnier	Saint-Maurice-D'Ardèche
Christian	Balazuc	Ribes
Monique	Balduchi	Le Poët-Sigillat
Robert	Balmelle	Berrias-Et-Casteljau
Fabienne	Barbanson	Saint-Ferreol-Trente-Pas
Marc-André	Barbe	La Begude-De-Mazenc
Philippe	Barneron	Peyrins
Berengère	Bastide	Chambonas
Pascal	Baudin	Bellegarde-En-Diois
Jean-Louis	Baudouin	Saint-Benoit-En-Diois
François	Bellier	Chateaudouble
Nathalie	Belva	Saint-Genest-De-Beauzon
Nadine	Ben Amor	Propiac
Denis	Benoit	Aouste-Sur-Sye
Françoise	Benoit	Saint-Etienne-De-Lugdare
Sébastien	Bernard	Buis-Les-Baronnies
Laurent	Bernard	Lus-La-Croix-Haute
Didier	Besnier	Rohegude
Isabelle	Bizouard	Die

Joël	Boeyaert	Aucelon
Bernard	Boiron	Sanilhac
Jérôme	Bompard	La Penne-Sur-L'Ouvèze
Marc	Bompard	Sahune
Guillaume	Bonin	Valgorge
Marcel	Bonnard	Rimon-Et-Savel
Christian	Bonnet	La Roche-Sur-Grane
Georges	Bonnet	Pereyres
Jean-François	Borie	Beaulieu
Séverine	Bouit	Combovin
Sébastien	Bourdely	Usclades-Et-Rieutord
Jean-Marc	Bouvier	Montoisson
Muriel	Bredy	Sainte-Euphemie-Sur-Ouveze
Bernard	Brottes	La Voulte-Sur-Rhone
Jean-Claude	Brus	Condorcet
Jean-Jacques	Bruschini	Upie
Thierry	Bruyere-Isnard	Saint-Paul-Le-Jeune
Jean-Pierre	Busi	Ferrassieres
Christian	Bussat	Dieulefit
Philippe	Cahn	Châteauneuf-De-Bordette
Fabienne	Carmon	Chantemerle-Les-Grignan
Jean-Michel	Catelinois	Saint-Paul-Trois-Châteaux
Alain	Chambon	Bessas
Thierry	Champel	Borne
Christophe	Champetier	Saint-Sauveur-De-Cruzieres
Pierre-Henri	Chanal	Saint-Maurice-D'Ibie
Bernard	Chaniol	Montreal
Pierre	Chapuis	Thueyts
Daniel	Charrasse	Benivay-Ollon

Jacqueline	Charve	Leoncel
Véronique	Chauvet	Saint-Auban-Sur-L'Ouvèze
Daniel	Chauvin	Gumiane
Bernard	Chazaut	Larnas
Max	Chaze	Saint-Sernin
Lorraine	Chenot	Saint-Melany
Brigitte	Chevrot	La Batie-Des-Fonds
Carole	Cheyron-Deslys	Colonzelle
Michel	Cimaz	Saint-Apollinaire-De-Rias
Pascal	Cirer-Methel	La Charce
Guy	Clement	Ruoms
Nicolas	Clement	Saint-Alban-Auriolles
Pierre	Colomb	Saint-Michel-Sur-Savasse
Pierre	Combes	Nyons
Denis	Conil	Cornillon-Sur-L'Oule

Bernard	Constant	Balazuc
Michel	Constant	Flaviac
Daniel	Cotton	Plan-De-Baix
François	Coulange	Payzac
Herve	Coulmont	Soyons
Yves	Courbis	Allan
Jean-Claude	Court	Juvinas
Stéphane	Cousin	Ourches
Jean-Paul	Croizier	Gras
Gérard	Crozier	Alex
Cédric	D'imperio	Fabras
Claude	D'herouville	Vaunaveys-La-Rochette
Jean-Jacques	Dallon	Oriol-En-Royans
Jérôme	Dalverny	Prades
Aline	Dazzan	Saint-Martin-D'aout
Gérard	De Giorgio	Les Pres
Stéphane	Deconinck	Montaulieu
Christophe	Deffreix	Planzolles
Robert	Delage	Saint-Dizier-En-Diois
Alain	Delaygue	Labastide-Sur-Besorgues
Georges	Deloche	Peyrus
Jean-Claude	Delon	Chauzon
Marin	Dernat	Claveyson
Michel	Di Vuolo	Faugères
Thierry	Didier	Bourdeaux
Monique	Doladille	Gravieres
Bernard	Doutres	Salles-Sous-Bois
Gilles	Doz	Vallees-D'antraigues-Asperjoc
Bérangère	Driay	Suze
Sylvie	Dubois	Villeneuve-De-Berg
Brigitte	Duc	Lemps
Olivier	Duhoo	Saint-Basile
Pascal	Dupont	Lentilleres
Sébastien	Dupoux	Eyroles
Jean-François	Durand	Genestelle
Marie-Christine	Durand	Lanas
Jean-Roger	Durand	Largentiere
Patrice	Escoffier	La Baume-De-Transit
René	Esteouille	Divajeu
Jean-Paul	Eymard	Marignac-En-Diois
Patricia	Eyraud	Darbres
Jean-Pierre	Fabre	Comps
Marie-France	Fabreges	Montpezat-Sous-Bauzon
Joseph	Fallot	Saint-Germain
Georges	Fangier	Saint-Michel-De-Boulogne
Gérard	Fargier	Saint-Pierre-De-Colombier

Alexandre	Faure	Vernon
Jean-Marc	Favier	Menglon
Francis	Fayard	Livron-Sur-Drome
Adrien	Feougier	Ajoux
Jose	Fernandes	Bésignan
Daniel	Fernandez	Saint-Nazaire-Le-Desert
Marie	Fernandez	Donzere
Christian	Feroussier	Saint-Fortunat-Sur-Eyrieux
Delphine	Feuillade-Briere	Malarce-Sur-La-Thines
Annie	Feuillas	Aulan
Dominique	Fialon	Lalevade-D'Ardèche
Jean-Claude	Flory	Vals-Les-Bains
Christine	Forot	Saint-Restitut
Joël	Fournier	Montselgues
Jean-Marie	Foutry	Rochepeule
Valery	Friol	Saint-Thomas-En-Royans
Françoise	Gallet	Laboule
Alain	Gallu	Pierrelatte
David	Garayt	Gigors-Et-Lozeron
Frédéric	Garayt	Saint-Laurent-Du-Pape
Jean	Garcia	Saint-Maurice-Sur-Eygues
Denise	Garcia	Grospierres
Maryannick	Garin	Clansayes
Sylvie	Garnero	Montferrand-La-Fare
Jean-Manuel	Garrido	Saint-Andre-De-Cruzieres
Jean-Michel	Gaudet	Francillon-Sur-Roubion
Christian	Gauthier	Chatuzange-Le-Goubet
Françoise	Gautier	Barsac
Sandrine	Genest	Lachapelle-Sous-Aubenas
Philippe	Gibaud	Silhac
Michel	Giles	Puy-Saint-Martin
Michelle	Gilly	Saint-Laurent-Sous-Coiron
Stéphane	Ginevra	Chirols
Didier	Giren	Roussieux
Julien	Goube	Loubaresse
Jacky	Goutin	Condillac
Gilles	Grattepanche	Chazeaux
Yoann	Gronchi	Cornillac
Jérôme	Gros	Cellier-Du-Luc
Yannick	Guenard	Berzeme
Aline	Guilhot	Miscon
Marc	Hamard	Arpavon
Michel	Heyraud	Saint-Bauzile
Marion	Houetz	Jaujac
Philippe	Inard	Echevis
Bernard	Jacquemin	Lanarce

Roland	Jallat	Lachapelle-Graillose
Alain	Jeune	Vesc
Valérie	Joubert	Poyols
Hubert	Juge	Boffres
Liliane	Kolacny	Tauriers
Alain	Labrot	Saint-May
Jean-Marie	Laganier	Banne
François	Laplanche-Servigne	La Garde Adhemar
Jean-Pierre	Laporte	Lablachere
Etienne	Larat	Saint-Bardoux
Jean-Paul	Lardy	Ailhon
Fabrice	Larue	Clerieux
Céline	Lascombes	Saint-Pantaleon-Les-Vignes
Carole	Lastella	Dompnac
Denis	Lattard	Autichamp
Guy	Laurent	Mayres
André	Laurent	Vinezac
Marie-Noëlle	Laville	Saint-Martin-Sur-Lavezon
Dominique	Laville	Saint-Pons
Jean-Baptiste	Le Moyne De Martigny	Rochefourchat
Philippe	Ledésert	Les Pilles
Jean-François	Lémery	La Chaudière
Isabelle	Leveque	Sagnes-Et-Goudoulet
Marc	Liotard	Roche-Saint-Secret-Beconne
Émile	Louche	Saint-Laurent-Les-Bains-Laval-D'Aurelle
Didier	Loyrion	Saint-Andeol-De-Berg
Jacques	Luyton	Glun
Benoit	Maclin	Mirmande
Yves	Magnin	Le Poët-Laval
Gilles	Magnon	Piegros-La-Clastre
Philippe	Magnus	Lachau
Patrick	Maisonneuve	Fons
Christian	Manifacier	Malbosc
Nadine	Manteaux	Besayes
Renée	Maoui	Laborel
Gilbert	Marcon	Mirabel
David	Marijon	Saint-Andeol-De-Vals
Jacques	Marron	Labastide-De-Virac
Gérard	Marron	Labeaume
Jean-Louis	Martin	Taulignan
Richard	Massebeuf	Saint-Didier-Sous-Aubenas
Christian	Massola	Brossainc
Guy	Massot	Vallon-Pont-D'arc
Christophe	Mathon	Saint-Montan

Jean-Yvon	Mauduit	Rochechoumbe
Herve	Medina	Suze-La-Rousse
Franck	Mejean	Sainte-Eulalie
Jérôme	Mellet	Luc-En-Diois
Marylaine	Mercier	Lavillatte
Patrick	Meycelle	Saint-Remeze
Jean-Yves	Meyer	Aubenas
Patrick	Meyer	Saint-Genest-Lachamp
Sylvie	Molinié	Tulette
Maurice	Mollard	Solaure-En-Diois
Claude - Brigitte	Monceau	Saint-Alban-En-Montagne
Nadine	Monge	Sainte-Croix
Loïc	Morel	Felines-Sur-Rimandoule
Christian	Morin	Saint-Jean-En-Royans
Pierre	Mossaz	Souspierre
René	Moulin	Laviolle
Geneviève	Moulins	Soyans
	Dauvilliers	
Helene	Mouly	Les Granges Gontardes
Helene	Mouterde	Chassiers
Franck	Mucke	Teyssieres
Monique	Mularoni	Vagnas
Driss	Naji	Saint-Jean-Le-Centenier
Jean-Louis	Nicolas	Rochebrune
Alain	Nicolas	Vers-Sur-Meouge
Nathalie	Nieson	Bourg-De-Peage
Jacques	Nivon	Villeperdrix
Stéphanie	Nouguier	Charmes-Sur-L'herbasse
Didier	Nury	Laurac-En-Vivarais
Thomas	Ottenheimer	Vassieux-En-Vercors
Thierry	Pallot	Saint-Cirgues-De-Prades
Brigitte	Pantoustier	Joyeuse
Luc	Parmentier	Saint-Andre-Lachamp
Jean-Marc	Pelacuer	La Rochette-Du-Buis
Catherine	Pellini	Saint-Roman
Norbert	Perrin	Reauville
Olivier	Peverelli	Le Teil
Marylen	Peyrard	Monteleger
Nicolas	Peyretout	La Motte-Fanjas
Roselyne	Peyrouze-Vetter	Saint-Julien-Le-Roux
Gérard	Pez	Vercoiran
Jean-Claude	Pichon	Venterol
Luc	Pichon	Salavas
Jacques	Pochon	Chavannes
Karine	Poiree	Aubenasson
Jean-Yves	Ponthier	Labegude

Sébastien	Pradier	Cros-De-Georand
Éric	Prat	Rocles
Bernard	Previu	Barbieres
Laurence	Prevost	Le Lac-D'Issarles
William	Priolon	Felines
Patricia	Puc	Saint-Sauveur-En-Diois
Mireille	Quarlin	Pelonne
Françoise	Quenardel	Savasse
Alain	Ranc	Laveyrune
Nadège	Rancon	Sainte-Jalle
Gilles	Ravoux	Pierrelongue
Jean-Pierre	Reymond	Burzet
Philippe	Reynaud	Bouvieres
Christelle	Reynaud	Andance
Serge	Reynier	Saint-Privat
Philippe	Rivière	Cobonne
Éric	Richard	Aubres
Yves	Rieu	Pradons
Christiane	Robert	Roussas
Thibault	Robert	Mazan-L'abbaye
Karine	Robert	Meyras
Alain	Robin	Parnans
Olivier	Rochas	Montmeyran
Bruno	Roche	Saint-Pierre-Saint-Jean
Georges	Romeo	Eygalayes
Joëlle	Rossi	Lagorce
Sébastien	Roustan	Chauvac-Laux-Montaux
Frédéric	Roux	Mollans-Sur-Ouvèze
Marianne	Roux	Villebois-Les-Pins
Philippe	Roux	Saint-Etienne-De-Fontbellon
Christelle	Ruysschaert	Saint-Sauveur-Gouvernet
René	Sabatier	Saint-Clair
Matthieu	Salel	Rosieres
Olivier	Salin	Remuzat
Marc-Antoine	Sanges	Creysseilles
Gérard	Saucles	Lavilledieu
Remi	Saudax	Saint-Nazaire-En-Royans
Marie-Christine	Saussac	Aizac
Frédéric	Sausset	Tournon-Sur-Rhone
Denis	Sauze	Monestier
Jacques	Sebastien	Saint-Joseph-Des-Bancs
Bruno	Seneclauze	Beaumont-Monteux
Marie-Josée	Serre	Gourdon
Jean	Serret	Eurre
John	Serroul	Issanlas
Bruno	Servian	Montvendre

Claude	Somaglino	Vinsobres
Marie-Christine	Soulhiard	Saint-Etienne-De-Valoux
Marc	Souteyrand	Ucel
Dominique	Sylvestre	La Baume-Cornillane
Helene	Sylvestre	Montclar-Sur-Gervanne
Michel	Talagrand	Sablieres
Jean-Michel	Tarin	La Chapelle-En-Vercors
Olivier	Testoud	Sainte-Eulalie-En-Royans
Michel	Testud	Issarles
Baptiste	Teyssier	Mezilhac
Jean-François	Thibon	Chandolas
Max	Tourvieille	Vesseaux
René	Ughetto	Orgnac-L'Aven
Jean-Marc	Valla	Malissard
Michel	Valla	Privas
Cyril	Vallon	Beaumont-Les-Valence
Jean-Paul	Vallon	Lamastre
Erick	Vanoni	Chatillon-En-Diois
Michel	Vartanian	Chamaloc
Frédéric	Vassy	Chateauneuf-Sur-Isère
Bernard	Vedovato	Joannas
Yvon	Ventalon	Sampzon
Marie	Vercasson	Satillieu
Yves	Veyrenc	Pont-De-Labeaume
Christian	Vidal	Astet
Jean-Luc	Vidal	Barnas
Lysiane	Vidana	Chabeuil
Robert	Vielfaure	Rocher
Dominique	Vinay	Pontaix
Lionel	Vincent	Crupies
Bruno	Vitte	Hostun
Maryline	Wolf-Roy	Saint-Andeol
Jean-Paul	Xatard	Grane